

## REGULAMIN USŁUG M.U. DIET

1. Pierwszy dzień rozpoczęcia Programu / usługi liczy się od dnia Pierwszej wizyty. Informacja o dacie ważności zapisana zostaje w karcie pacjenta.  
Okres ważności usług:
  - M.U. DIET PROGRAM - 9 miesięcy
  - Pakiet 4 konsultacji + dieta – 4 miesiące
2. Pacjent jest zobowiązany do rozpoczęcia usługi w ciągu 30 dni od jej zakupu.
3. Konsultacje dietetyczne mogą odbywać się zarówno w gabinecie jak i online, przez komunikator internetowy. Każda stacjonarna wizyta może zostać zamieniona na konsultację online. Wizyta online różni się od stacjonarnej jedynie możliwością wykonania pomiaru składu ciała z wydrukiem pomiaru, którą wizyta w gabinecie oferuje.
4. Każde otrzymane przez pacjenta dzieło w postaci: diety, zaleceń, analizy, listy produktów, materiałów edukacyjnych i innych, stanowi dzieło autorskie i jest objęte prawami autorskimi. Wszelkie ich kopiowanie, przesyłanie, rozpowszechnianie jest karane, a złamanie regulaminu może skutkować wstąpieniem na drogę sądową.

### PRODUKTY

#### Programy M.U. DIET

PROGRAM M.U. DIET PREMIUM I DIETA PREMIUM  
Zawierają usługę indywidualnego doboru produktów do diety, na podstawie wywiadu zdrowotnego, żywieniowego i uzupełnianej przez pacjenta ankiety preferencji smakowych.

PROGRAMY M.U. DIET NIE PREMIUM  
Zawierają usługę jednorazowej modyfikacji diety, jeśli znajdują się w niej produkty bardzo nie lubiane.

#### DIETA

- Każdy *Program*, z wyjątkiem *Premium*, zawiera 3 x 7 dniowy jadłospis oraz 2 x 2-3 posiłkowe jadłospisy (w zależności od dobranego typu diety) oraz przepisy dodatkowe *tematyczne*.
- Każda dieta jest jadłospisem 7-dniowym, powtarzalnym (z wyjątkiem USŁUG PREMIUM, gdzie jadłospis jest 14-dniowy). Oznacza to, że po zakończeniu stosowania pierwszego tygodnia jadłospis należy rozpocząć od nowa, od pierwszego dnia.

#### Pakiety

Pakiet 4 konsultacji:

- Uwzględnia 4 konsultacje do 30 minut oraz stały kontakt z dietetykiem w godzinach 9:00-20:00 od poniedziałku do piątku.
- Data ważności: 4 miesiące, liczone od dnia pierwszej konsultacji

- Każda dieta jest jadłospisem 7-dniowym, powtarzalnym (z wyjątkiem USŁUG PREMIUM, gdzie jadłospis jest 14-dniowy). Oznacza to, że po zakończeniu stosowania pierwszego tygodnia jadłospis należy rozpocząć od nowa, od pierwszego dnia.

#### Konsultacje

- a) Konsultacja do 55 min. / Pierwsza konsultacja
  - b) Kolejna konsultacja, do 55 min.
  - c) Konsultacja do 30 min.
- Jeśli pacjent nie jest w stanie zjawić się na wizycie, Istnieje możliwość zmiany terminu do 24h przed umówioną godziną rozpoczęcia konsultacji.
  - Jeśli pacjent nie zjawi się na konsultacji, bez uprzedzenia lub wizyta zostanie odwołana/przełożona poniżej 24h od godziny jej rozpoczęcia, jest uważana za odbytą, a jej koszt nie zostaje zwrócony pacjentowi (jest pełnopłatna).
  - Wizytę stacjonarną można zamienić na wizytę online w każdym momencie przed wyznaczoną godziną jej odbycia.
  - Jeśli pacjent nie może zjawić się na konsultacji z przyczyn niezależnych od niego (wypadek losowy), tego samego dnia zostaje umówiony nowy termin odbycia wizyty.
  - Wizyta odwołana z powodu eksperta-dietetyka, zostaje przesunięta na późniejszy, dogodny dla obu stron termin.

### Diety

- a) Dieta odchudzająca
  - b) Dieta w jednostce chorobowej
  - c) Dieta premium (zawarta w M.U.Diet Program)
- Każda usługa Dieta, jest jadłospisem 7-dniowym, powtarzalnym (z wyjątkiem USŁUG PREMIUM, gdzie jadłospis jest 14-dniowy). Oznacza to, że po zakończeniu stosowania pierwszego tygodnia jadłospis należy rozpocząć od nowa, od pierwszego dnia.

### Voucher

Jest to dowolny zestaw usług wybrany przez klienta. \*

\* Każda usługa "Dieta", musi być poprzedzona konsultacją wstępną, w celu dobrania kaloryczności i ustalenia indywidualnych zaleceń.